

Conditions Générales de Vente

Centre de Loisirs Nautiques à Asnelles Gold Beach

ENTREPRISE | CE | ASSOCIATION

Article 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre le Centre de Loisirs Nautiques à Asnelles Gold Beach (ci-après "le Centre") et ses clients, dans le cadre de la réservation et de la participation aux activités proposées par le Centre. Toute réservation implique l'acceptation sans réserve de ces CGV.

Article 2 - Réservations et Paiements

1. Les réservations peuvent être effectuées par téléphone, par e-mail ou en présentiel, sous réserve de disponibilité.
2. Pour confirmer une réservation faite 48 heures avant la séance, le client devra effectuer le paiement de la totalité par virement bancaire, chèque, chèque vacances ou en espèces conformément aux modalités de paiement fournies lors de la réservation.
3. Pour les réservations faites dans les moins de 48 heures précédant la séance, le paiement pourra être effectué sur place, par carte bancaire, chèque, chèques vacances ou espèces.
4. Les activités proposées par le Centre ont une durée standard de 1 heure 30 minutes (1h30).

Article 3 - Activités et Sécurité

1. Le Centre propose une variété d'activités nautiques et terrestres pour tous les âges :
 - Activités nautiques : char à voile, kayak de mer, paddle, catamaran, kayak sur la Seulles, bateau semi-rigide.
 - Activités terrestres au jardin de la mer pour les enfants de 4 à 6 ans : fabrication de cerf-volant, pêche à pied, eazy roller, char à voile biplace.
2. La durée des séances est la suivante :
 - Char à voile, kayak de mer, paddle, marche aquatique : 1 heure 30 minutes (1h30).
 - Catamaran : 2 heures (2h).
 - Kayak sur la Seulles : 2 heures (2h). Prévoir le temps de transport, 1 heure avant la séance pour le transport et 1 heure après la séance pour le retour
3. Différentes formules sont proposées : 1 char à voile par pratiquant ou 1 char à voile partagé de manière alternative pour 2 pratiquants.
4. Les participants sont priés d'arriver à l'heure précisée avant le début des séances.
5. Les participants doivent être en bonne condition physique. Et savoir nager pour les activités de kayak, marche aquatique, paddle et catamaran.
6. En cas de conditions météorologiques inadaptées (orages, pollution de l'eau, état de la plage, etc) pour les activités de char à voile, kayak, paddle et bateau, ou en cas d'alerte orange et rouge émise par Météo France, le Centre se réserve le droit d'annuler ces activités et de proposer une autre activité en remplacement ou de remettre un bon d'activité valable 1 an. Il n'y aura aucun remboursement.
7. Les participants s'engagent à respecter les consignes de sécurité fournies par le personnel du Centre. Le port des équipements de sécurité fournis est obligatoire pendant toute la durée de l'activité.
8. Le Centre se réserve le droit d'exclure toute personne ne respectant pas les règles de sécurité ou perturbant le bon déroulement des activités, sans droit à remboursement.
9. Les participants donnent tout pouvoir au Responsable Technique Qualifié, en cas d'accident, à dispenser les premiers soins ou, en cas d'urgence, prendre les mesures nécessaires.

10. Nos activités sont encadrées par des moniteurs professionnels diplômés d'État pour assurer votre sécurité et votre satisfaction.
11. Nous entretenons régulièrement notre matériel pour garantir qu'il fonctionne correctement et que vous puissiez profiter pleinement de vos activités en toute sécurité.
12. Si vous remarquez un problème avec l'équipement, n'hésitez pas à nous en informer immédiatement. Nous prendrons les mesures nécessaires pour y remédier.

Article 4 - Équipement requis pour le Char à Voile, le Kayak, le Paddle et le Catamaran

1. Pour les activités de char à voile, kayak de mer, paddle et catamaran, les participants doivent se munir des équipements appropriés en fonction des conditions météorologiques. Prévoyez plutôt plus que moins !
2. En été, il est recommandé de porter :
 - Des chaussures fermées allant dans l'eau (baskets/bottes)
 - Short et t-shirt
 - Un coupe-vent
 - Des vêtements de rechange et une serviette de bain
 - Lunettes de soleil, casquette ou chapeau
 - Crème solaire et bouteille d'eau
3. En hiver, prévoyez :
 - Des baskets/bottes allant dans l'eau
 - Des vêtements chauds
 - Un coupe-vent
 - Des vêtements de rechange et une serviette de bain
 - Lunettes de soleil
 - Bouteille d'eau
4. Le Centre fournit le casque de protection pour l'activités de char à voile.
5. Le Centre fournir un gilet de sauvetage pour les activité kayak, paddle, bateau semi-rigide

Article 5 - Équipement requis pour le Jardin de la Mer

1. Pour les activités au jardin de la mer, les participants doivent se munir des équipements appropriés en fonction des conditions météorologiques. Prévoyez plutôt plus que moins !
2. En été, il est recommandé de porter :
 - Des baskets/bottes allant dans l'eau
 - Short et t-shirt
 - Un coupe-vent
 - Des vêtements de rechange et une serviette de bain
 - Lunettes de soleil, casquette ou chapeau
 - Crème solaire et bouteille d'eau
3. En hiver, prévoyez :
 - Des baskets/bottes allant dans l'eau
 - Des vêtements chauds
 - Un coupe-vent
 - Des vêtements de rechange et une serviette de bain
 - Lunettes de soleil
 - Bouteille d'eau

Article 6 - Protection des Données Personnelles

Les données personnelles collectées lors de la réservation sont traitées conformément à la réglementation en vigueur. Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition quant à l'utilisation de leurs données.

Article 7 - Droit à l'Image

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, les participants autorisent le Centre à prendre des photographies et vidéos pendant les séances d'activités et à les utiliser à des fins de promotion et de communication, conformément aux dispositions de l'article spécifique relatif au droit à l'image.

Si vous ne souhaitez pas apparaître dans nos photographies ou vidéos promotionnelles, veuillez en informer notre équipe avant le début de l'activité afin que nous puissions prendre les mesures nécessaires pour respecter votre préférence

Article 8 - Modification des CGV

Le Centre se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la réservation.

Article 9 - Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront saisis conformément à la législation en vigueur.

Article 10 - Annulation par le Centre en Raison d'un Événement Exceptionnel

Le Centre se réserve le droit d'annuler les activités en cas d'événement exceptionnel, tel que des conditions météorologiques extrêmes, d'alerte rouge émise par Météo France, d'arrêté préfectoral/national ou d'autres circonstances imprévisibles rendant la sécurité des participants inappropriée. En cas d'annulation pour de telles raisons, le Centre s'engage à remettre un bon d'activité du montant total de la prestation d'une validité de 18 mois à compter de la date d'émission.

Centre de Loisirs Nautiques d'Asnelles Gold Beach - Cale de l'Essex - 14960 Asnelles

Tel : 02 31 22 71 33 | charavoileasnelles@orange.fr

www.charavoile-asnelles.fr | Facebook : @charavoiles

IBAN FR76 1660 6180 1184 8562 4577 106 | BIC : AGRIFRPP866